



Nuestros servicios



Plan Integral de Servicios



Servicios M4 Consultoría

Diagnóstico • Reingeniería • Capacitación • Medición



Diagnóstico Organizacional y Operativo

- Plan de Negocios
- Diagnóstico
- Analisis del entorno
- Diseño organizacional
- Definición de puestos clave
- Alineación estratégica



Reingeniería y Mejora de Procesos

- Planeación estratégica
- Reingeniería de procesos
- Mejora continua
- Implementación de sistemas de gestión
- Benchmarking
- Gestión documental



Capacitación y Desarrollo de Equipos

- Capacitación en habilidades directivas
- Capacitación en habilidades blandas
- Capacitación organizacional
- Programas a la medida



Medición, Reportes y Alto Rendimiento

- Detección de causa raíz
- Aplicación de metodologías de analisis
- Diseño de indicadores
- Implementación de medición
- Niveles de servicio interno
- Niveles de servicio externo
- Reportes ejecutivos

M4 – Impulsando Empresas

Diagnóstico Organizacional y Operativo

Plan de Negocio

- **Levantamiento de información del cliente**
 - Contexto actual del negocio
 - Objetivos empresariales
 - Misión
 - Visión
 - Situación operativa y administrativa
 - Problemáticas y necesidades detectadas
- **Desarrollo del Plan de Negocio**
 - Integración de la información analizada
 - Enfoque estratégico, operativo y comercial
- **Construcción del Modelo CANVAS**
 - Segmentos de clientes
 - Propuesta de valor
 - Canales
 - Relación con clientes
 - Fuentes de ingreso
 - Recursos clave
 - Actividades clave
 - Socios clave
 - Estructura de costos



Diagnóstico

- **Diagnóstico del proceso administrativo**
 - Planeación
 - Organización
 - Dirección
 - Control
- **Diagnóstico organizacional**
 - Evaluación de estructura organizacional
 - Análisis de roles y responsabilidades
 - Identificación de áreas de conflicto
 - Evaluación del liderazgo y toma de decisiones

Análisis del entorno

- Análisis FODA
- Análisis PEST

Diseño organizacional

- Elaboración o rediseño de organigrama
- Definición de líneas de autoridad y comunicación

Definición de puestos clave

- Diseño y actualización de perfiles de puesto
- Matriz de responsabilidades

Alineación estratégica

- Definición o actualización de misión y visión
- Definición de objetivos empresariales



Reingeniería y Mejora Continua de Procesos

Planeación estratégica

- **Definición de objetivos estratégicos**
 - Dirección general del negocio.
 - Horizonte anual o plurianual
- **Definición de objetivos tácticos**
 - Traducción de la estrategia en planes por área o proceso.
 - Horizonte trimestral y semestral.
- **Definición de objetivos operativos**
 - Objetivos accionables para la operación diaria.
 - Alineados a procesos y responsables.

Reingeniería

- **Rediseño de procesos**
 - Mapeo de procesos
 - Diseño de procesos
 - Optimización de flujos de trabajo

Mejora continua

- **Implementación de mejora continua**
 - Identificación de brechas operativas y oportunidades de mejora
 - Estandarización de actividades
 - Ciclos de mejora continua



Sistemas de Gestión

- **Implementación de sistemas de gestión**
 - Implementación de sistemas de gestión (9001, 27001, 14000)
 - Preparación para auditorías externas
 - Auditorías internas de procesos

Benchmarking

- **Benchmark por puesto y región**
 - Análisis mínimos, máximos y cuartiles.
 - Comparativa contra empresas competidoras.
 - Análisis de brecha y riesgo de rotación.
- **Benchmark de prestaciones**
 - Comparativa de beneficios mercado vs empresa.
 - Evaluación integral.
- **Benchmark de condiciones laborales** Jornada laboral.
 - Esquemas híbridos / home office.
 - Análisis de posicionamiento competitivo
 - Semáforo de riesgo (atracción y retención).
 - Evaluación de competitividad por puesto o área.
- **Análisis estratégico**
 - Ajustes estructurales.
 - Prioridades de intervención.
 - Escenarios de corto, mediano y largo plazo.



Gestión Documental

- **Análisis Documental**
 - Diagnóstico documental
 - Inventario de documentos existentes
 - Identificación de documentos críticos
- **Diseño documental**
 - Manuales de procesos
 - Procedimientos operativos
 - Políticas internas
 - Instructivos y formatos
- **Control documental**
 - Codificación y versionado
 - Control de cambios
 - Asignación de responsables documentales



Capacitación y Desarrollo de Equipos

- **Capacitación en habilidades gerenciales y directivas**

- Liderazgo
- Motivación
- Empoderamiento

- **Capacitación en habilidades blandas**

- Comunicación efectiva
- Inteligencia emocional
- Trabajo en equipo
- Enfoque al cliente

- **Capacitación organizacional**

- Cultura organizacional
- Alineación a objetivos estratégicos

- **Programas a la medida**

- Diseño de cursos personalizados
- Talleres vivenciales
- Dinámicas de alto impacto



Medición, Reportes y Alto Rendimiento

Detección de causa raíz

- **Diseño de salidas no conformes**
 - Definición y clasificación de:
 - No conformidades
 - Producto no conforme
- **Establecimiento de criterios de tratamiento y control.**

Aplicación de metodologías de análisis

- **Metodología 8D para análisis y solución de problemas.**
- **Definición de acciones:**
 - Correctivas
 - Preventivas
- **Diseño de indicadores**
 - Diseño de OKRs estratégicos
 - Diseño de KPIs por proceso



Implementación de medición

- Definición de métricas operativas
- Establecimiento de metas y responsables

Diseño de niveles de servicio interno

- Definición de compromisos internos entre áreas.
- Establecimiento de tiempos de respuesta y entrega.
- Definición de responsables y criterios de cumplimiento.
- Alineación de niveles de servicio con procesos clave.
- Medición del cumplimiento del servicio interno mediante indicadores.

Diseño de niveles de servicio externo

- Definición de compromisos de servicio hacia el cliente.
- Establecimiento de tiempos de respuesta, entrega y atención.
- Definición de criterios de calidad percibida.
- Diseño de indicadores de cumplimiento del servicio al cliente.
- Seguimiento y análisis del desempeño del servicio externo

Reportes ejecutivos

- Reportes de desempeño operativo
- Reportes gerenciales y directivos



Gracias



Página WEB

www.m4consultoria.com.mx

Redes Sociales

@m4_consultoria

55 3191 7274

